

# IPPhone 网络电话机 用户手册（CS-830）

<版本: V2.0 版>



# 目 录

1、 概述.....	3
2、 包装.....	3
3、 安全须知 .....	3
4、 功能特色 .....	3
5、 性能指标 .....	4
6、 外形说明 .....	4
7、 配置说明 .....	5
WAN 端口的配置环境 .....	5
8、 WEB 方式配置说明.....	5
8.1 WAN 配置 .....	6
8.2 SIP 设置 .....	8
8.3 编码设置.....	13
8.4 高级设置.....	14
8.5 系统设置.....	16
8.6 软件升级.....	18
8.7 系统配置.....	20
8.8 重起设置.....	20
9、 通过 IVR 查找 IP 和设置 IP.....	21
10、 拨出方式说明.....	21
11、 故障排除 .....	21
12、 默认值说明.....	21

## 1、 概述

本手册是为 IP 语音网关专业技术人员以及非技术使用人员使用设计的，它包括产品的功能介绍、安装说明、命令配置和操作运行，认真阅读本部分内容有助于更好地了解本手册的组织结构。

注意：本手册仅为 IP 接入网关语音部分，本手册内提及的 WINDOWS 视窗操作系统及超级终端程序，商标及产品版权均属 Microsoft 公司所有。下文不再赘述。

IPPHONE 网络电话机是一个能同时提供语音、数据、多媒体等多种业务的综合接入设备。产品在软交换体系中位于接入层，其主要功能是将各种网络终端统一接入，从而使各种业务在 IP 网络中统一得以实现。产品支持 SIP 等多种协议，可以提供完善的电话语音网关服务，可以接普通模拟电话，IP 电话，以太网网络，并通过统一 WIFI 接口连接至宽带网络。

## 2、 包装

IPPHONE 网络电话机采用彩壳装，客户收到产品后，请确定配件是否齐全。包装箱内含 IPPHONE 网络电话机一台、RJ45 直连网线一根、5V 电源适配器一个、用户手册光盘一个。

## 3、 安全须知

为保障您的安全以及本产品的安全使用，请注意以下事项：

- n 必须严格遵守用户手册中的设备使用说明
- n 放置设备必须远离化学药品和试剂
- n 设备必须在干燥通风的环境中
- n 不可打开机壳，以免引起设备的损坏、短路

## 4、 功能特色

- n 支持 SIP 等多种协议
- n 一个内接局域网的 10/100 兆以太网接口，一个外接广域网的 10/100 兆以太网接口。
- n 可以同时接入 IP 语音和数据业务
- n 支持多种语音编解码方式如：G.711A/U, G.723.1(5.3K/6.3K), G.729A(8K), G.726(16K, 24K, 32K, 40K), T.38 Fax Relay
- n 支持舒适噪音，回声抑制，静音抑制
- n 提供电话接口，可支持多种话音业务种类
- n 提供数据接口，可以连接计算机等设备
- n 支持静态地址和 DHCP 动态获得 IP 地址，支持路由和桥接模式，支持 PPPOE
- n 支持本地及远程 WEB 管理，支持 HTTP/TFTP 在线升级
- n 支持企业 VPN、企业 IP 专线，点对点通话免费
- n 拨打电话，不需要加拨“#”结束符，与普通拨号方式完全一致
- n 兼容性强，与符合 SIP 协议标准的 VOIP 系统完整兼容

## 5、性能指标

型号规格	IPPHONE 网络电话, SIP 协议
尺寸	220mm(长) × 180mm (宽) × 55mm (高)
电源	AC/DC 电源适配器: 5V/1.0A DC 直流输入: 5V/1.0A DC
功耗	<10W
重量	约 1.08 公斤
工作温度	0° C—50° C
相对湿度	5%~95%, 非凝结
接口防雷设计: 有	
远程维护: Web 方式	
回声抑制: G.165/G.168	
RTP/RTCP 语音通道, 语音压缩算法 G.711、G.729、G.723、G.726	
兼容 TCP/IP、UDP、ARP、TFTP、ICMP 等 Internet 协议	
支持 SNMP Version II	
兼容 IEEE 802.3 10BASE-TX 以太网	
兼容 IEEE 802.3u 100BASE-TX 快速以太网	

## 6、外形说明



图 1

1 个电源接口, 1 个 UPLINK 口接口, 1 个 PC 接口。

## 7、 配置说明

用户可以通过 UPLINK 或 PC 端口进入 WEB 界面，以下讲述如何通过 UPLINK 或 PC 端口进入 WEB 界面配置参数。

### WAN 端口的配置环境

- 1) 将 PC 机的 IP 地址设为与 IPPHONE 默认 IP 地址在同一网段  
IPPHONE 默认 IP 地址为：192.168.0.200，则 PC 机 IP 地址可设为：192.168.0.130
- 2) IPPHONE 的 UPLINK 端口与 PC 网口的连接方式如图 5 或图 6 所示

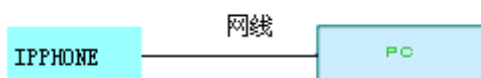


图 5

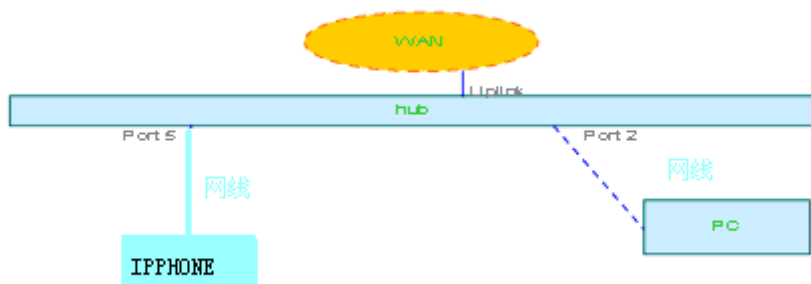


图 2

- 3) 打开 IE 浏览器，在工具/Internet 选项/连接/局域网设置/将代理服务器前面的  去掉，按确定
- 4) 配置完成后，在 IE 地址栏输入 IPPHONE 默认 IP 地址，每个 IPPHONE 出厂时都会分配一个初始的 UPLINK IP 地址。默认的 WAN 端口的 IP 地址是 192.168.0.200

## 8、 WEB 方式配置说明

WEB 管理采用 2 级用户管理方式，分 admin 用户和 user 用户，缺省密码都是 888888，在 IE 地址栏输入 LAN 或 WAN 口的 IP，出现登陆对话框(图 5)，如果登陆用户为 admin，进入后会出现 WEB 首页如图 6，此时用户可修改和查看所有设置，如果登陆用户为 user，进入后出现 WEB 首页如图 7，此时用户只能修改和查看部分信息。



图 3

### admin 用户登陆页面

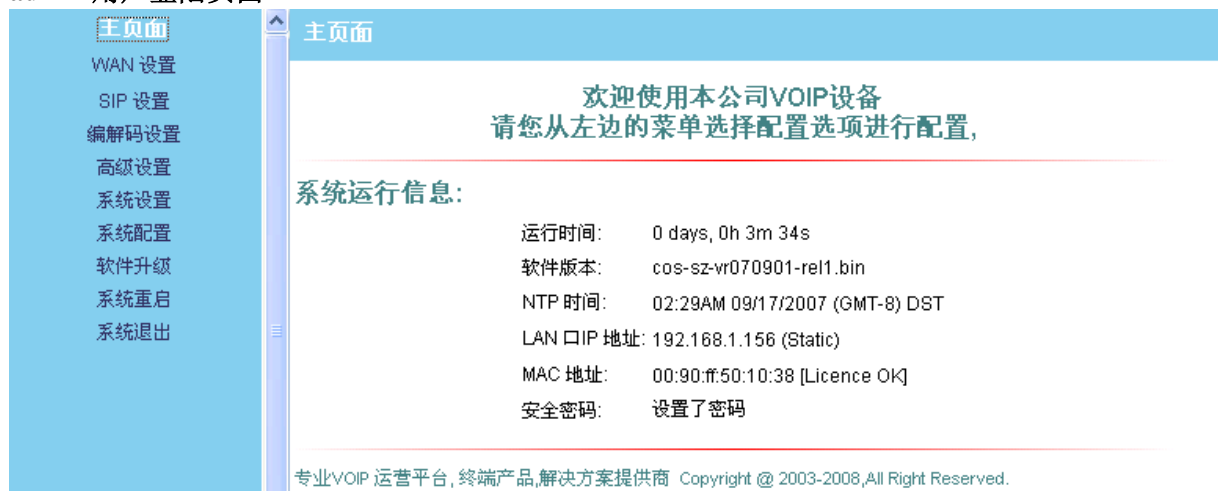


图 4

### user 用户登陆页面

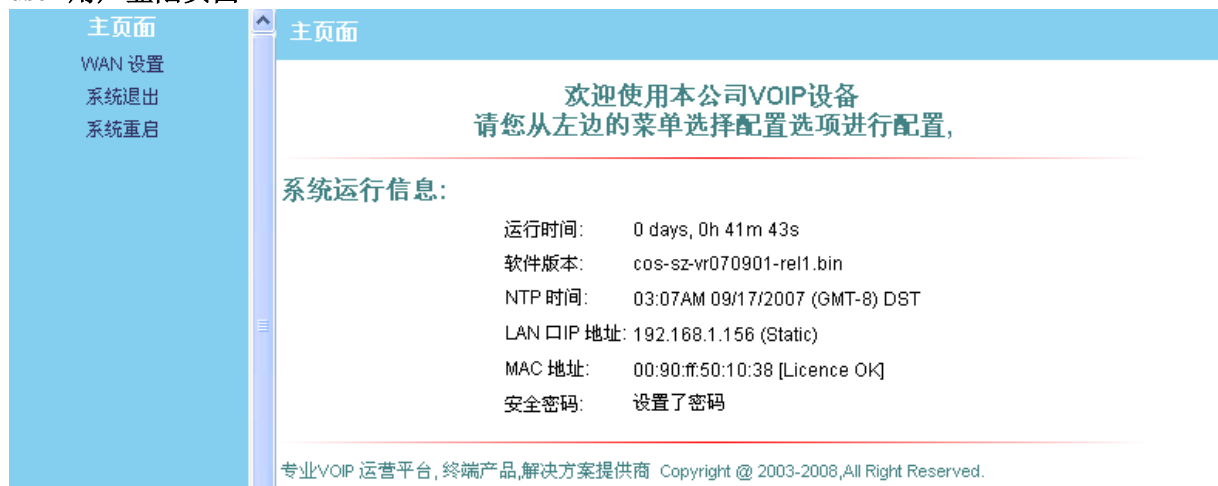


图 5

## 8.1 WAN 配置

### 8.1.1. 主页面:



图 6

显示的是网关软件版本的状态信息，包括运行时间，软件版本，当前时间，MAC 地址，是否设置密码保护等信息，可供用户查看。

### 8. 1. 2. WAN 设置:



图 7

#### 1) IP 地址配置方式

- a) 动态的获得 WAN 配置: 采用动态地址
  - b) 手动配置 WAN 网口: 采用静态（固定）地址
- IP 地址: 设置 WAN 的静态 IP 地址 如: 192.168.1.200  
 网络掩码: 设置 WAN 的子网掩码 如: 255.255.255.0  
 默认路由: 设置 WAN 的的网关 如: 192.168.1.1  
 DNS 服务器 IP: 设置域名服务器  
 DNS 服务器 IP2: 设置第二域名服务器  
 主机名: 设置主服务器名  
 域名: 设置从服务器名

### 8. 1. 3.VLAN 设置



图 8

## 8.2 SIP 设置

### 8.2.1. SIP 设置



图 14

地址: SIP 服务器 IP

注册端口: SIP 服务器端口

域名: SIP 服务器域名

外部代理服务器 IP, 默认 IP 地址为 000.000.000.000, 只有系统启用 Outbound 时启用。

外部代理服务器端口

Stun 服务器 IP, 不启用 Stun 时, 此项为空或者为 000.000.000.000

### 8.2.2. SIP 用户



图 15

在此填写电话号码、SIP 用户名、密码等账号信息, 每线都依此设置。

输入增益(-12 ~ 18)db: 话筒输入音量

输出增益(-12 ~ 18)db: 听筒输出音量

### 8.2.3. 其他



图 16

- Support PRACK method with provisional response reliability 支持 PRACK 用于提供可靠传输临时应答。
- Encode SIP URI with user parameter
- Send INVITE with Timer header value:
- SIP Session Timer value:
- Conditional Call Forwarding Timer:
- Disable Call Waiting (Reject second incoming call)
- Disable Caller-ID Display 不显示被叫 ID 号
- Call Hold using c=0.0.0.0 (RFC 2543) in SDP
- send NOTIFY for REFER request 收到 REFER 请求时，发送 NOTIFY

### 8.2.4. 电话本

The screenshot shows the 'SIP 电话本配置' (SIP Phone Book Configuration) page. The left sidebar contains navigation options: 主页面, WAN 设置, SIP 设置, 编解码设置, 高级设置, 系统设置, 系统配置, 软件升级, 系统重启, 系统退出. The top navigation bar includes: 服务器, 用户 1, 其他, OOB 设置, ToS/DiffServ, 服务代码, 电话本 (selected), and VLAN 设置. The main content area is titled 'SIP 电话本配置' and contains a table of SIP entries:

Extension	SIP URI	Port
#0. sip: 102	@ 192.168.1.232	: 5060
#1. sip:	@	:
#2. sip:	@	:
#3. sip:	@	:
#4. sip:	@	:
#5. sip:	@	:
#6. sip:	@	:
#7. sip:	@	:
#8. sip:	@	:
#9. sip:	@	:

At the bottom of the page, there is a button labeled '保存 SIP 电话本设置' (Save SIP Phone Book Settings).

图 17

Phone Book 为电话号码簿，格式为：Sip [XXXXXXX] @ [YYYYYYY] : [ZZZZZZ]

Sip server 栏位 一栏要先设定对方 iad 的 ip

还要将 send registration request with expire time 此选项的打勾去除

xxxxxx 设定对方 iad 的电话号码

yyyyyy 设定对方 iad 的 ip 地址

zzzzzz 设定对方 iad 的 sip port

### 8.2.5. OOB 设置



图 18

设置 sip 协议 DTMF 发送方式，默认为 In-Band,如果出现拨打交换机不能拨分机的情况，请修改方式为 RFC2833-signaling 保存重新登陆测试。

### 8.2.6. ToS/DiffServ



图 19

ToS/DiffServ 工作在第三层，适合于跨越广域网的 IP 业务

### 8.2.7. 声音设置



图 20

### 8.2.8. VLAN 设置



图 21

### 8.2.9. 服务代码设置



图 22

使用 SIP 的增值服务，需要先在 Service code 里面填入操作的代码。现在以上图设置为例说明增值服务使用方法。

**Condition Call Forwarding: (一段时间内无人应答则会自动转移至其他号码)**

- 设置转移号码：提起话机  $\rightarrow$  输入 “\*70#”  $\rightarrow$  听到拨号音后输入转移号码  $\rightarrow$  然后听到三下短音表示设置成功。
- 设置无应答时间：在 “sip extensions  $\rightarrow$  Conditional call Forwarding timer” 里面设置无应答时间，单位为秒。同时勾选这个选项。
- 则如果电话在规定时间内没有应答，就会自动把电话转到转移号码上。

**Call Forwarding on Busy : (遇忙转移)**

- 启用无条件转移：提起话机  $\rightarrow$  输入 “\*71#”  $\rightarrow$  听到拨号音后输入转移号码  $\rightarrow$  然后听到三下短音表示启用遇忙转移成功，此时所有来电都会转移到所设置的号码上。
- B 设置转接到 C，若 A 呼叫 B，如果 B 忙，B 会自动转接到 C

**Call Forwarding: (无条件转移)**

- c) 启用无条件转移：提起话机↵输入“\*72#”↵听到拨号音后输入转移号码↵然后听到三下短音表示启用无条件转移成功，此时所有来电都会转移到所设置的号码上。
- d) 禁用无条件转移：提起话机↵输入“#72#”然后听到三下短音表示禁用无条件转移成功。

#### Do not disturb: (防止骚扰模式)

- a) 启用防骚扰模式：提起话机↵输入“\*74#”然后听到三下短音表示启用防骚扰模式，此时有来电的时候不会有振铃。
- b) 禁用防骚扰模式：提起话机↵输入“#74#”然后听到三下短音表示禁用防骚扰模式。

#### Call transfer: (呼叫转移)

- a) Unattended 转移： A 呼叫 B↵B 输入“\*98#”然后输入 C 的号码↵B 听到三短音后表示转移成功。
- b) Attended 转移： A 呼叫 B↵B 按一下弹簧可以将 A 呼叫保持↵B 再拨打 C 的号码可以与 C 通话↵ B 此时输入“\*98#”实现转移↵则 A 可以与 C 通话。

#### Call Return: (回拨)

提起听筒↵输入\*69#可以回拨最近一次来电。

#### 三方通话:

假设连在设备下的话机是 B:

则 A 打电话给 B 并通话↵B 按一下弹簧可以把 A 呼叫保持↵B 再拨打 C 的号码可以与 C 通话↵此时 B 按一下弹簧则可以实现 A, B, C 三方通话↵三方通话时如果 B 再按一下弹簧, 则可以把 C 请出

#### Speed Dial (快速拨号):

提起听筒↵拨\*68+数字, 快速拨叫用户快速拨号设置下的数字对应的号码

#### 插拨接听

功能: A 与 B 在通话中, C 突然插拨进来要找 A, A 可以先接 C 电话, B 还在在线不会断线, 而且可以用 flash hook 键来回切换

方法: 在 web page 上的 SIP 设置--用户下“打开呼叫等待功能”选项打勾, 可以插拨功能。

## 8.3 编码设置

### 1. 编解码设置

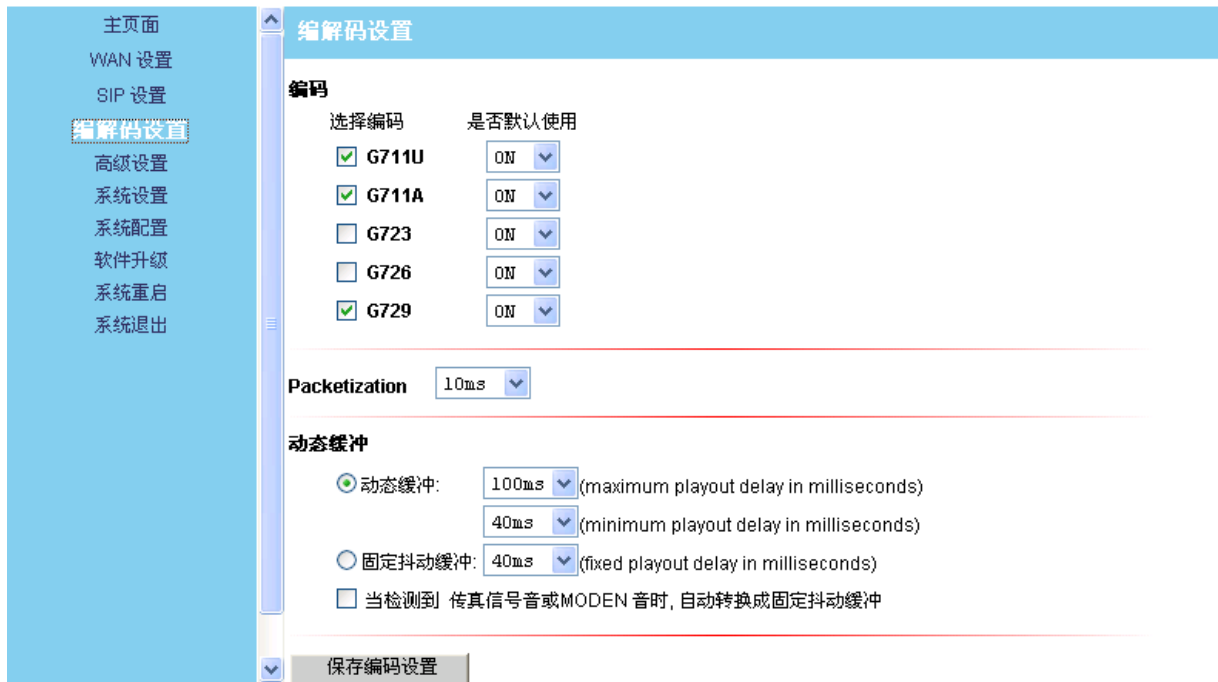


图 23

G723、G726 和 G729 三种编解码不能同时选择多个，与 G711U 和 G711A 可以同时选择。

抖动缓冲：

如果需要支持传真的话，请选择固定抖动缓冲，同时选择“当检测到传真信号音或 MODEN 音时，自动转换成固定抖动缓冲”，发送和接受传真时会切换到 G711 的编码，如果在编码选择时只有 G729 或 G723 将导致传真失败。

## 8.4 高级设置

### 8.4.1. 拨号规则

8.5.1. 1 本地市话前缀：加上本地区号，打电话时，可直接拨号，不用加区号。

8.5.1. 2. 拨号映射：

- a 替换(substituted)：在匹配号码处输入被替换的号码，操作号码处输入替换的号码。如下图拨号映射 1 所示，拨 13610011002，则送出去的号为：013610011002。
- b 增加前缀(prefixed)：在匹配号码处输入拨号映射的号码，操作号码处输入需要增加的号码。如下图拨号映射 2 所示，拨 8 开头的号码，则增加 0755 的前缀，但是因为拨号映射 3 和拨号映射 4 设置的是 86 和 88，所以该规则实际上是拨 8 但非 86 或 88 开头的号码才增加前缀 0755，比如拨打 81971911,则送号码为 075581971911
- c 减掉前缀(dropped)：在匹配号码处输入拨号映射的号码，操作号码处输入需要减掉的位数。如下图拨号映射 3 所示，表示拨 86 开头的号码，删除 2 位长度，比如拨打 8607552647xxxx, 则送号为 07552647xxxx, 删除 2 位为 86。
- d 不操作(none)：表示拨什么号码，送什么号码。如下图拨号映射 4 所示，表示拨 88 开头的号码，不做任何操作，比如拨打 88011500, 则送号码还是 88011500。



图 24

## 8. 4. 2 高级设置

1. Radius 计费设置: 启用计费软件, 在计费服务器 IP 处输入计费电脑的 IP 地址。
2. HotLine 热线设置: 设置 S 口摘机后, 直接拨到热线号码上。
3. 加密设置: 配合平台加密。
4. 帐号使用时间: 设置帐号的到期时间。
5. 反极计费设置: 启用反极计费功能。



图 25

## 8.5 系统设置

### 8.5.1 安全设置

设置安全密码(设置进入 WEB 配置界面的安全密码)  
缺省密码: 888888

主页面  
WAN 设置  
SIP 设置  
编解码设置  
高级设置  
系统设置  
系统配置  
软件升级  
系统重启  
系统退出

安全设置 HTTP设置 本地设置 话筒设置 铃音设置 个性铃音 手柄增益 SNMP网管设置

### 设置安全密码

当前设置有密码保护

用户名: admin

原密码:

新密码:

确认新密码:

修改密码

图 26

### 8.5.2 超时退出设置

设置 HTTP 帐号访问超时退出的时间

主页面  
WAN 设置  
SIP 设置  
编解码设置  
高级设置  
系统设置  
系统配置  
软件升级  
系统重启  
系统退出

安全设置 HTTP设置 本地设置 话筒设置 铃音设置 个性铃音 手柄增益 SNMP网管设置

### 设置Web访问设置

HTTP 帐号访问超时退出设置:  (秒)

HTTP 服务端口号:

保存设置

图 27

### 8.5.3 本地设置 (地区和时区)

主页面  
WAN 设置  
SIP 设置  
编解码设置  
高级设置  
系统设置  
系统配置  
软件升级  
系统重启  
系统退出

安全设置 HTTP设置 本地设置 话筒设置 铃音设置 个性铃音 手柄增益 SNMP网管设置

### 本地设置

国家和地区:

NTP 服务:

时区:

使用夏时制

保存本地设置

图 28

国家: 所在国家。如果在中国使用, 请选择国家为 china, 否则如果是电信运营商放号, 来电显示将会出现手机少一位的情况。

NTP 服务：指定时间服务器 IP Time Zone 时区  
使用夏时制

### 8.5.4 话筒设置



图 29

Program Key：设置需要快速拨打的电话号码。

### 8.5.5 手柄增益



### 8.5.6. SNMP 网管设置



图 30

SNMP Trap 配置：IP 地址 Trap Community 安全密码

SNMP Community 配置：Read Community 读密码 Write Community 写密码

## 8.6 软件升级

### 8.6.1 升级软件版本

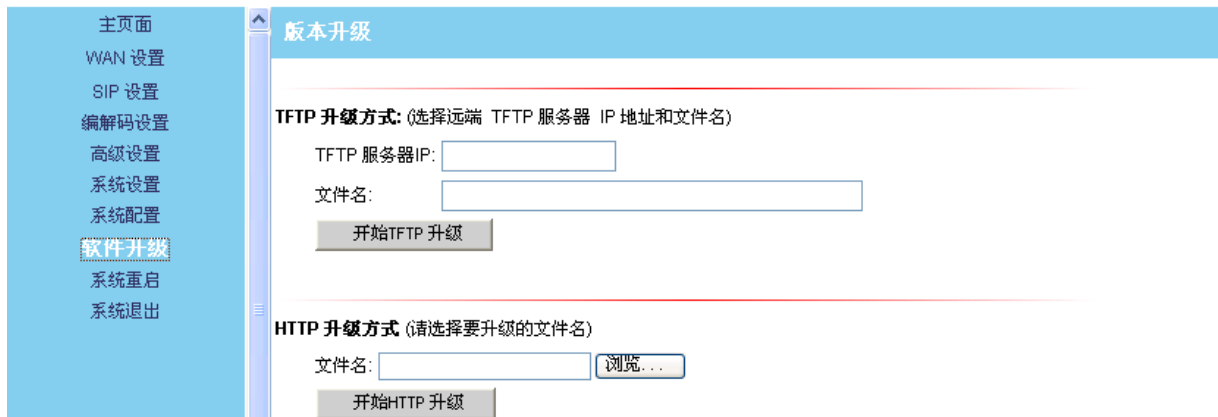


图 31

1. 使用 TFTP 方式进行软件升级, 在服务主机上启动 TFTP 服务器, 假设升级服务器 IP 地址为: 192.168.1.55, 升级文件名为: sipmh.r0, 点击 Start tftp download 即可。
2. 采用 HTTP 方式升级, 此种升级方案最为简单, 推荐使用。假设升级文件放在桌面目录下, 文件名为: sipmh.ro, 通过浏览查找到该文件的路径, 然后按开始 HTTP 升级进行升级。
3. 采用 URL 方式升级, 直接输入升级文件的超连接地址即可进行升级。  
点击 Start tftp download 进行升级, 最后会提示升级成功。如果失败, 则重复。升级成功后提示:

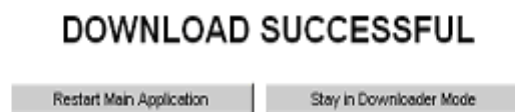


图 32

选择: Restart Main Application 后将返回主界面  
选择: Stay in Downloader Mode 后将进入中性的 WEB 界面。如下:



图 33

## 8.6.2 自动升级配置文件



图 34

是否选用自动升级：选择是，表示起用自动升级

升级方式：TFTP，HTTP，HTTPS 选择自动升级的方式，比较常用 TFTP 和 HTTP

升级服务器地址：TFTP 或 HTTP 服务器的 IP 地址

升级服务器端口：TFTP 使用 69 的端口，HTTP 使用 80 的端口

升级文件名：要从服务器自动升级的文件名，默认使用 common.cfg

## 8.7 系统配置

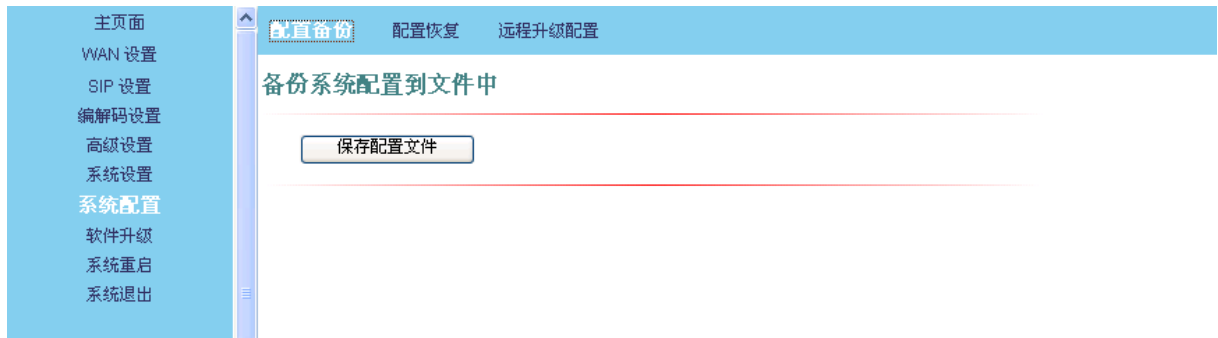


图 35

选择保存配置文件，将当前的配置保存成配置文件。

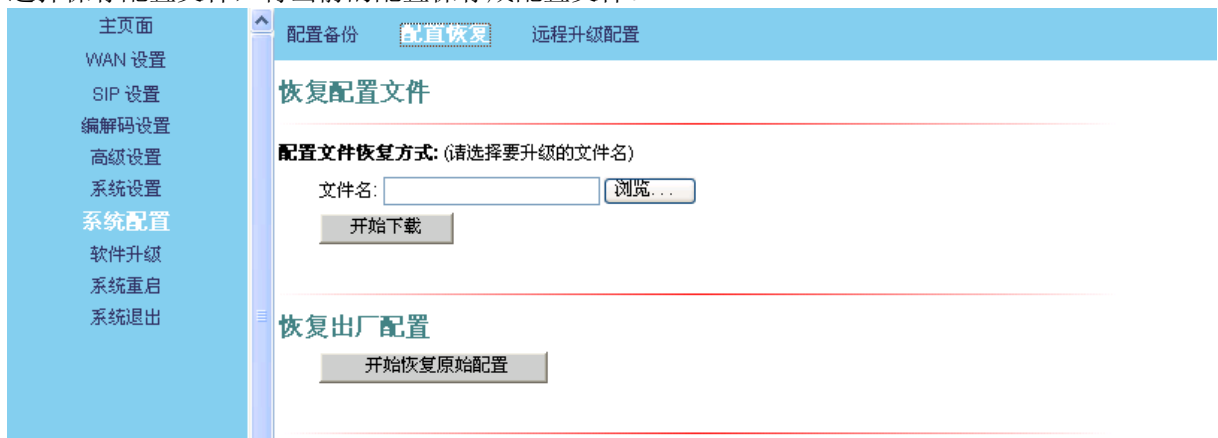


图 36

恢复配置文件：恢复事先采用配置备份保存下来的配置文件。  
恢复出厂值，功能等同于硬复位按钮的功能。

## 8.8 重起设置

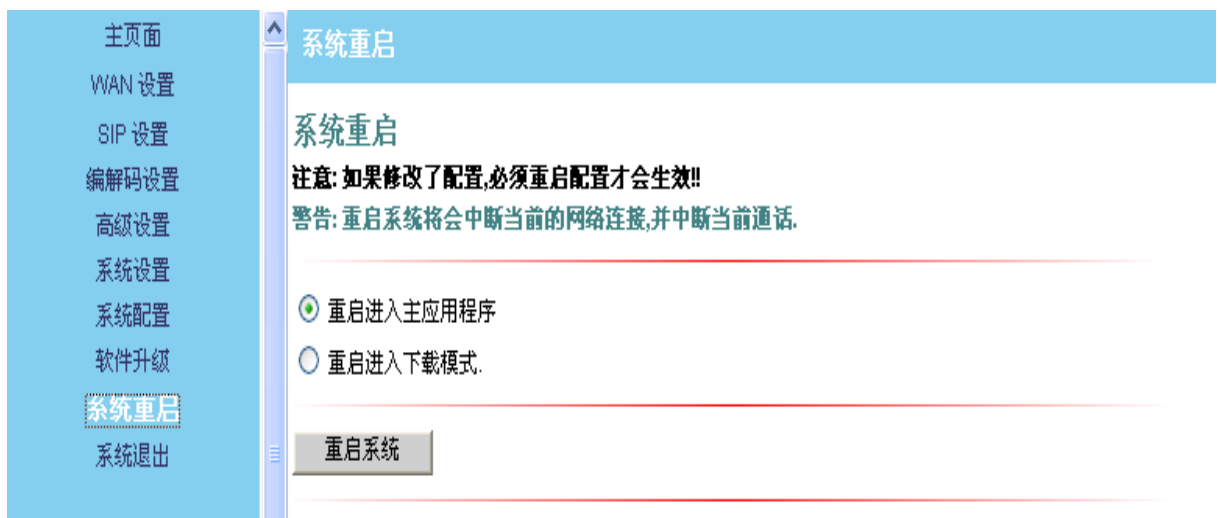


图 37

点击系统重启，进行重启设置。可选择重启到正常模式，正常启动。选择重启到下载升级模式，进入中性的 WEB 界面。

## 9、 通过 IVR 查找 IP 和设置 IP

注意：仅支持 SIP 协议的 G729 编码方式。

拿起 phone 口的电话或免提方式下，输入\*\*\*\* 4 个\*号，进入主设置，有提示如下：

- 1、100# 听设置信息，包括是否是 DHCP 方式，本机 IP 地址，路由地址
- 2、110# 进入 DHCP 设置 1#—DHCP 启用；2#—DHCP 禁用
- 3、120# 进入 IP 地址设置 IP 地址格式如下 192\*168\*1\*200#
- 4、130# 进入子网掩码设置 格式如下：255\*255\*255\*0#
- 5、140# 进入缺省路由设置 格式如下：192\*168\*1\*1#

## 10、 拨出方式说明

1、拨号方式：

- a: 通过 VOIP 号码拨号：直接提起话筒，在话机键盘上输入您想拨叫的号码即可。

## 11、 故障排除

- 一、确认所有接线是否正常，接线方法
- 二、利用 PC 执行 Ping 动作看是否能 ping 通
- 三、通过 WEB 连到 IPPHONE 的 UPLINK 接口,查看网关的设定值是否正确
- 四、如果来电显示长度少一位，请查看 8.7.3

## 12、 默认值说明

IPPHONE 出厂时，UPLINK 口的 IP 地址默认为：192.168.0.200

如果修改了 IP 后不记得 IP 地址.需要恢复默认 IP,有以下两种方式:

1,拿起话机手柄,输入 \*\*1234\*\* ,则恢复原始值,复原所有配合.但同时也会清掉你的所有设置.需重新设置

2,断电,按住面板后面 RESET 键不放,同时接上电源,约 10 秒钟后松开, 则恢复原始值,复原所有配置.但同时也会清掉你的所有设置.需重新设置.

## 话机面板介绍

**SETTING:**话机参数设置。

- 1: 话机时间格式，响铃设置。按 SETTING 键，选择数字 1（拨 1 数字键，进入下一层菜单需选择相应的数字键，以下相同）显示时间格式设置与响铃设置。
  1. 1: 时间格式设置。
    1. 日期格式设置。选择需要的格式后按 PROG 键保存。
    2. 时间格式设置。选择需要的格式后按 PROG 键保存。
  1. 2: 响铃设置。
    1. 响铃铃音设置，选择需要的格式后按 PROG 键保存（提供 8 种响铃选择）。
    2. 响铃铃音音量设置，可按 **Vol+**:调大响铃音量 **Vol-** :调小响铃音量。
- 2: 查看网络设置。
- 3: 话机密码设置。

4: 重启话机。

**DOWN:SETTING** 设置时作为向下方向键。

**UP:** SETTING 设置时作为向上方向键。

**\*/.:** 返回上一层菜单键。

**PROG:**不作单独使用。

**MUTE:**静音功能: 不向对方传送本方发出的声音, 取消静音功能重按一次本键。

**CONF:**三方通话

**XFER:**呼叫转移

**HOLD:**通话保持

**Vol+:** 调大话机听筒音量

**Vol- :** 调小话机听筒音量

**Hands Free:**免提功能

**Redial:** 重拨功能 1 已接来电 2 未接来电 3 已拨号码

**FWD:**

**M1-M10:**快速拨号。设置方法: 按 **PROG** 键, 输入需要快速拨打的号码, 再选择保存号码的位置 (M1-M10), 最后按 **PROG** 键保存(此功能与 **WEB** 页面设置中的系统设置——话筒设置功能相同)。拨号时直接按需要快速拨打号码的保存位置地址 (M1-M10)。